

АКТ РЕКЛАМАЦИИ

Регистрационный номер

Дата рекламации

Наименование компании

Номер счета

Дата приобретения

Наименование оборудования

Серийный номер

Описание неисправности

Примечание

Контактное лицо

Контактный телефон

От Заказчика (должность, ФИО, подпись)

М.П.

Заключение сервисной службы

Инженер по сервису

Проведение замены согласовано

Дата готовности оборудования к отгрузке

Дата закрытия рекламационного случая

Претензия рассматривается только в том случае, если Покупатель производит передачу товара с предоставлением следующих документов:

1. Оригинал Акта рекламаций, подписанный со стороны Покупателя
2. Товарная накладная (в графе «Основание» указывается № товарной накладной, по которой товар был получен)
3. Счет-фактура

Срок рассмотрения претензии – в течение 5 (пяти) рабочих дней