

АКТ РЕКЛАМАЦИИ

Наименование и ИНН организации-заявителя *	Дата отправки неисправного оборудования*	
	Контактное лицо (ФИО, должность, подпись)*	
	М.П. Контактный телефон	

Информация об оборудовании

Номер и дата счета	
Наименование оборудования	
Серийный номер	

Заявленная неисправность

Дата поступления оборудования на склад ООО «Проинтех» *	
Груз получил (ФИО, должность, подпись) *	

Рекламационная экспертиза (заполняется сервисным центром ООО «Проинтех»)

Регистрационный номер *	
Заключение	
Решение	

Инженер по сервису	ФИО	Дата
Проведение замены согласовано	ФИО	Дата
Дата готовности оборудования к отгрузке		
Дата закрытия рекламационного случая		

* - поля, обязательные для заполнения

Претензия рассматривается только в том случае, если Покупатель производит передачу товара с предоставлением оригинала Акта рекламаций.

Срок рассмотрения претензии — не более 5 (пяти) рабочих дней